

# GREUTOR S.L.

## CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

**IDENTIFICACIÓN:** Greutor, S.L.

- Domicilio social: C/ Samaniego, 28 – 08035 Barcelona
- CIF: B60941168
- Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 28637, Folio 39, Hoja B137142
- Teléfono: 934202873
- E-mail: [ventas@greutor.com](mailto:ventas@greutor.com)

## **OBJETO.**

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por parte de del Cliente, de productos ofrecidos por parte de Greutor, S.L. a través de la página web [www.greutor.com](http://www.greutor.com).

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través de nuestra página web.

Greutor, S.L.se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las Condiciones Generales.

El Cliente se encuentra sujeto a las Condiciones Generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de ningún producto sin la previa aceptación de las Condiciones Generales

La vigencia temporal de las Condiciones, coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente. Las nuevas Condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del Cliente, y sean de esta forma plenamente accesibles.

Todas las adquisiciones de productos a través de nuestra página Web, previa identificación y autenticación, a través del nombre de usuario y contraseña que fuese suministrado, se considerarán válidamente realizadas por el cliente, y serán vinculantes. En consecuencia, el Cliente será el responsable único de las compras de productos a través de nuestra página Web por parte de cualquier tercero que haga uso de su usuario y contraseña. La realización de pedidos desde nuestra página Web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

# GREUTOR S.L.

## INTERVINIENTES.

El proceso de contratación a través de la página web [www.greutor.com](http://www.greutor.com), será realizado entre el cliente y Greutor, S.L.,.

Tendrán la consideración de Cliente de nuestra página web, [www.greutor.com](http://www.greutor.com), aquellos consumidores, que sean personas físicas, o en su caso, personas jurídicas que acrediten adecuadamente su condición y acepten las presentes Condiciones Generales.

## REGISTRO DE USUARIOS.

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del formulario dispuesto por Greutor, S.L. en nuestra página web, todos los datos identificados como obligatorios. El usuario registrado asume que su cuenta es personal e intransferible, pudiendo registrarse en nuestra página web tanto personas físicas como personas jurídicas, residentes en la UE.

Todo usuario registrado dispondrán de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible. En ningún caso Greutor, S.L. conocerá dicha contraseña.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a Greutor, S.L. cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, Greutor, S.L. quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

## BAJA DE USUARIOS REGISTRADOS:

La relación jurídica derivada del registro como cliente en nuestra página web, tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la terminación de la relación. El cliente podrá ejercitar unilateralmente el derecho de cancelación de cuentas.

Del mismo modo, Greutor, S.L. se reserva el derecho de cancelar el nombre de usuario, y la contraseña, y por tanto el acceso en nuestra página web, de usuarios que mantengan impagos o saldos deudores.

## PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Una vez seleccionados los productos, el usuario deberá seguir el siguiente proceso de contratación:

a). Validar la cesta de la compra: Una vez finalice la selección de los productos, deberá validar su cesta de la compra, en la que se le mostrarán los productos seleccionados, el número de unidades, el precio de los mismos, el plazo y los gastos de envío.

# GREUTOR S.L.

c).Selección y forma de pago: Una vez facilitados los datos de facturación y envío, deberá seleccionar el método de pago que se muestra en nuestra web. Una vez seleccionada la forma de pago, será redireccionado por el sistema, a la plataformas de pago online de las entidades bancarias correspondientes. Los medios de pago se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago (emisores de tarjeta y/o emisores de cuentas de pago); si dicha entidad no autoriza el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra, quedando el pedido cancelado.

d).Confirmación de compra: Greutor, S.L., enviará en el momento de la realización del pago de la compra, un correo electrónico con todas las características de la compra realizada. Este correo, así mismo, será considerado el justificante de compra para el cliente, previa comprobación por parte Greutor S.L., de la totalidad del ingreso en la cuenta bancaria asignada a este efecto.

## CONDICIONES ECONÓMICAS.

Los precios mostrados en nuestra página web son exclusivamente de productos ofrecidos a través en dicha página. Los precios se muestran siempre en euros e incluyen el IVA vigente y legalmente aplicable en cada momento. Del mismo modo, todos los precios mostrados, no incluyen los posibles gastos de envío los cuales se mostraran de forma independiente antes de confirmarse la compra.

En caso de que Greutor, S.L. identifique un error importante en el precio de alguno de sus artículos publicados, lo pondrá en conocimiento inmediato del cliente, y llevará a cabo la correspondiente publicación de la rectificación del mismo a través de nuestra página web.

Greutor, S.L. se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

## FORMA DE PAGO.

Para llevar a cabo el pago electrónico, Greutor, S.L. tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico facilitada por parte de entidades bancarias. Todos los datos proporcionados a Greutor, S.L. son debidamente cifrados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los mismos, alojándose en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer" (SSL).

En ningún caso, se almacenarán por parte de Greutor, S.L., los datos de tarjetas proporcionados por los clientes a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago, hasta transcurrido el período de devolución, con el fin de poder devolverle las cantidades económicas correspondientes.

Del mismo modo, el usuario puede pagar de manera rápida y segura con su cuenta PayPal. En caso de seleccionar esta modalidad de pago, el Cliente será redirigido a la página segura de PayPal, donde deberá introducir sus credenciales y realizar el pago.

# GREUTOR S.L.

## ENTREGA

La entrega será realizada en la dirección que se haya incluido en los datos del pedido. Junto con el producto recibirá la factura.

## DEVOLUCIONES

El Usuario tiene reconocido el derecho de devolución de la compra efectuada a través del Sitio Web, y por tanto, si no queda satisfecho, podrá devolver el producto en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del mismo, previo aviso mediante un correo electrónico a [ventas@greutor.com](mailto:ventas@greutor.com).

La devolución del producto comportará el reintegro del importe de la compra, que se hará efectivo en un plazo de 14 días naturales desde la fecha y siempre que se hayan recibido los productos. En caso contrario se retendrá el importe de la compra hasta la recepción del producto

Lo productos seran devueltos en sus embalajes originales junto con la factura. En el caso de que se devuelvan sin dichos embalajes originales o con desperfectos, el importe que se abonará, por la devolución, será disminuido en la cantidad que corresponda. Antes de devolver el producto, el cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

## GARANTÍAS

Cuando el producto o productos adquiridos no se correspondan con las características ofrecidas o bien tengan algún defecto que impida su utilización, el cliente tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de dos años a partir de la compra y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de las facultades Greutor, S.L de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

En todo caso, el Cliente deberá informar a Greutor, S.L. en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición.

En todo caso se aplicará la normativa que sobre garantía de venta de bienes de consumo establezca la legislación aplicable. Si el producto fuera defectuoso, Greutor, S.L.se responsabilizará, siempre que sea posible realizar la sustitución del producto, sin ningún gasto para el Cliente. En caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

## EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Greutor, S.L. no pueden garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web esta estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

# GREUTOR S.L.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Todos los datos de carácter personal proporcionados por el cliente durante el proceso de contratación serán almacenados en un Fichero de Datos de carácter personal debidamente inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos, del cual es titular y responsable Greutor, S.L.

Los datos recabados por Greutor, S.L serán puestos a disposición de la empresa de transporte y logística encargada de hacer la entrega del artículo adquirido, que tendrá la consideración de encargada del tratamiento, de conformidad con lo dispuesto el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Los datos personales de los clientes en ningún caso se cederán ni comunicaran a un tercero sin el previo consentimiento y aceptación expresa del cliente.

Salvo que el Cliente haya mostrado su oposición expresa, se entiende que consiente el tratamiento de sus datos personales para remitirle información de interés, novedades y ofertas sobre los productos y servicios de Greutor, S.L.a través de cualquier medio, incluyendo correo, correo electrónico, SMS o semejante.

Para darse de baja del servicio de envíos de comunicaciones publicitarias el cliente puede hacerlo a través de la web [www.greutor.com](http://www.greutor.com) o solicitarlo de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Greutor, S.L.

Asimismo el usuario/cliente puede ejercer sus derechos acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [ventas@greutor.com](mailto:ventas@greutor.com) , adjuntando fotocopia de su DNI.

El tratamiento de los datos personales por parte de Greutor, se regirá por lo dispuesto en la Política de Privacidad del sitio Web [www.greutor.com](http://www.greutor.com)

## 13. GENERALIDADES.

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, Greutor, S.L. pone a su disposición las presentes Condiciones de Compra, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

Greutor, S.L.se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

# GREUTOR S.L.

## 14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Las partes acuerdan expresamente que el presente contrato se regirá y será interpretado, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación española.

Las partes se someten expresamente, para cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación, cumplimiento y ejecución de este contrato, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del comprador o a los del lugar de cumplimiento de la obligación contractual

Última actualización: 3 de junio de 2016

Todos los derechos reservados. Cualquier copia, distribución y/o reproducción, total o parcial, de los contenidos y/o del sitio web de Greutor, S.L. exigirán la autorización previa y por escrito de Greutor, S.L.



**AGTech**  
IDEAL HOME



**Ideas con**  
**Sonido**

**oh!haus & Co.**  
.....el confort inteligente®